

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**DOM PAKIET**

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dom Pakiet wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 1., pkt. 2.4., pkt. 2.8., pkt. 2.14.</p> <p>Ubezpieczenie mienia: pkt. 3.1., pkt. 3.2., pkt. 3.5., pkt. 3.7.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: pkt. 4.1., pkt. 4.3., pkt. 4.5.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 5.1., pkt. 5.3., pkt. 5.5.</p> <p>Ubezpieczenie assistance: pkt. 6.1., pkt. 6.3.</p>

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 2.1., pkt. 2.8., pkt. 2.11., pkt. 2.13., pkt. 2.14.</p> <p>Ubezpieczenie mienia: pkt. 3.3., pkt. 3.5., pkt. 3.6., pkt. 3.7.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: pkt. 4.2., pkt. 4.3., pkt. 4.4., pkt. 4.5.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 5.2., pkt. 5.3., pkt. 5.4., pkt. 5.5.</p> <p>Ubezpieczenie assistance: pkt. 6.2., pkt. 6.3., pkt. 6.4.</p>

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	4
1.1. Zasady ogólne	4
1.2. Definicje	4
2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń	8
2.1. Wyłączenia ogólne	8
2.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne	8
2.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia	8
2.4. Czas trwania odpowiedzialności	8
2.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
2.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	9
2.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	9
2.8. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna	9
2.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	9
2.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	9
2.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	10
2.12. Prawa i obowiązki Balcia	10
2.13. Zawiadomienie o wypadku	10
2.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia	11
2.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia	11
2.16. Reklamacje	11
3. Ubezpieczenie mienia	11
3.1. Przedmiot ubezpieczenia	11
3.2. Zakres ubezpieczenia	12
3.3. Wyłączenia odpowiedzialności	12
3.4. Zabezpieczenie mienia	13
3.5. Suma ubezpieczenia	14
3.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	14
3.7. Sposób ustalania wysokości odszkodowania	14
4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	14
4.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	14
4.2. Wyłączenia odpowiedzialności	15
4.3. Suma gwarancyjna	15
4.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	16
4.5. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia	16
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	16
5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
5.2. Wyłączenia odpowiedzialności	16
5.3. Suma ubezpieczenia	17
5.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	17
5.5. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia	17
6. Ubezpieczenie assistance	17
6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	17
6.2. Wyłączenia odpowiedzialności	18
6.3. Suma ubezpieczenia	18
6.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	18
7. Postanowienia końcowe	18
Tabela Nr 1 Suma ubezpieczenia dla określonego przedmiotu ubezpieczenia	20
Tabela Nr 2 Zasady ustalania wysokości szkody	21
Tabela Nr 3 Wysokość odszkodowania dla określonych przedmiotów ubezpieczenia	23
Tabela Nr 4 Suma ubezpieczenia i limit usług assistance	24

1. Postanowienia ogólne

1.1. Zasady ogólne

1.1.1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Balcia Insurance SE z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

1.1.2. Na podstawie niniejszych OWU można zawrzeć umowę ubezpieczenia:

- a) mienia,
- b) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- c) następstw nieszczęśliwych wypadków,
- d) assistance.

1.2. Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

Amatorskie uprawianie sportu – forma aktywności fizycznej podejmowana wyłącznie w celu wypoczynku i rekreacji.

Awaria – nagle, niespodziewane, wynikłe z przyczyn zewnętrznych lub wewnętrznych i niezależne od działania człowieka uszkodzenie instalacji lub urządzenia w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, które powoduje niewłaściwe ich działanie lub unieruchomienie funkcjonowania.

BALCIA – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

Budowla – obiekt budowlany (nie będący budynkiem) oraz obiekt małej architektury, trwale połączony z gruntem, stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, znajdujący się na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom lub dom letniskowy.

Budynek – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz ze stałymi elementami.

Budynek gospodarczy – budynek z przeznaczeniem na cele inne niż mieszkaniowe, znajdujący się na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, mieszkanie lub dom letniskowy.

Centrum pomocy assistance – jednostka działająca w imieniu i na rzecz BALCIA, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o świadczenie usług assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Choroba – reakcja organizmu na działanie czynników chorobotwórczych, wyrażająca się zaburzeniem naturalnego współdziałania narządów i tkanek.

Dokument ubezpieczenia – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Dewastacja – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.

Dom letniskowy – budynek z przeznaczeniem na cele

rekreacyjne, wykorzystywany sezonowo.

Dom – budynek z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe, zamieszkiwany na stałe, jednorodzinny, wolno stojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielłą całość.

Franszyza redukcyjna – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, która każdorazowo obniża wysokość odszkodowania.

Garaż – budynek z przeznaczeniem na cele inne niż mieszkaniowe i gospodarcze, wolno stojący lub stanowiący część innego budynku, znajdujący się na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, mieszkanie lub dom letniskowy. Garaż wbudowany w bryłę domu, traktowany jest jako integralna część domu. W przypadku, gdy garaż znajduje się na terenie innej posesji, warunkiem objęcia go ochroną ubezpieczeniową jest wskazanie jego miejsca ubezpieczenia w dokumencie ubezpieczenia.

Hospitalizacja – pobyt Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w szpitalu, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni.

Karencja – wskazany w umowie ubezpieczenia okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w którym BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w tym czasie.

Klasa palności budynków i budowli – ze względu na stopień bezpieczeństwa pożarowego, wyróżnia się dwie klasy palności budynków i budowli:

1. I klasa – budynki i budowle niepalne – budynki, budowle o głównej konstrukcji nośnej (ściany nośne, słupy, podciąg, ramy) wykonanej z materiałów niepalnych, tj. pustaka, cegły, kamienia, marmuru, betonu, żelbetu, stali i z pokryciem dachowym wykonanym z materiałów niepalnych, tj. dachówki ceramicznej lub cementowej, blachy albo eternitu lub innych materiałów niepalnych,

2. II klasa – budynki i budowle palne – budynki, budowle, których główna konstrukcja nośna albo pokrycie dachowe – wykonane są z materiałów palnych.

Koszty poszukiwania przyczyny szkody – uzasadnione koszty materiałów i robocizny, poniesione w celu:

- 1. zlokalizowania awarii instalacji bądź ich urządzeń, które były bezpośrednią przyczyną szkody,
- 2. przywrócenia stanu sprzed powstania szkody: usunięcia awarii instalacji bądź ich urządzeń, a także naprawy uszkodzeń, które powstały w stałych elementach na skutek poszukiwania przyczyny szkody.

Kradzież z włamaniem – zabór stałych elementów domu lub mieszkania, mienia ruchomego lub mienia wartościowego, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia, po usunięciu zabezpieczeń siłą lub otwarciu wejścia za pomocą narzędzi, albo klucza podrobionego lub dopasowanego bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju.

Kradzież zwykła – zabór zewnętrznych elementów.

Miejsce ubezpieczenia – wskazane przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia miejsce, tj.: miejscowość wraz z kodem pocztowym, ulica i numer budynku lub lokalu (o ile występują), w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia.

Mienie – przedmioty materialne stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub będące w ich posiadaniu na podstawie ważnego tytułu prawnego, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie

ubezpieczenia.

Mienie ruchome:

1. urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

2. meble z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,

3. sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania (a także elementy anten telewizyjnych, radiowych zainstalowane na zewnątrz mieszkania i trwale z nim związane), pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,

4. wartości pieniężne,

5. zwierzęta domowe,

6. wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, rowery, części do nich oraz części do motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz foteliki samochodowe dla dzieci,

7. sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny,

8. sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania.

Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również mienie ruchome, czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, użyte lub wynajęte przez zakład pracy, wypożyczalnie, biblioteki, kluby lub inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych nie prowadzących w tym zakresie działalności gospodarczej) pod warunkiem, iż fakt użyczenia lub wynajęcia został udokumentowany przez użyczającego lub wynajmującego.

Mienie wartościowe – skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt Ubezpieczonego, następujące mienie ruchome znajdujące się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu:

1. przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej:

a) antyki (przedmioty starsze niż 100 lat),

b) dzieła sztuki (oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę):

i. obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie,

ii. dywany, gobeliny, tkaniny ścienne wykonane ręczne,

2. zbiory kolekcjonerskie:

a) znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,

b) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych – o ile nie stanowią wyrobu osobistego użytku.

Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Mieszkanie – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielorodzinnego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które wraz ze stałym elementami i pomieszczeniami przynależnymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

Nagrobek – budowla naziemna, trwale oznaczająca miejsce pochówku, usytuowana na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym.

Nieszczęśliwy wypadek – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

Nowa umowa ubezpieczenia:

1. umowa ubezpieczenia po raz pierwszy zawierana z BALCIA,

2. umowa ubezpieczenia, która zostaje wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia, w przypadku, gdy pomiędzy datą

początku okresu ubezpieczenia nowej umowy, a datą końca okresu ubezpieczenia poprzedniej umowy w BALCIA – minęło więcej niż 30 dni.

Osoba bliska – małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu, rodzeństwo, wstępni, zstępni, powinowaci, przysposabiający i przysposobieni.

Osoba trzecia – każda osoba nie będąca stroną stosunku ubezpieczenia.

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet.

Pomieszczenie przynależne – pomieszczenie wydzielone trwałymi ścianami w obrębie budynku wraz ze stałymi elementami, użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, przynależące do mieszkania jako jego część składowa i znajdujące się w tym samym budynku co mieszkanie.

Posesja – nieruchomość gruntowa, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, stanowiąca własność Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub będąca w ich posiadaniu na podstawie ważnego tytułu prawnego, znajdującą się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

Powódź – zalanie terenów w następnym:

1. podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących zbiornikach wód,

2. podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (tzw. „cofka”).

Praca zawodowa – działania i czynności wykonywane w ramach stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, a także wykonywanie działalności gospodarczej.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

Przepięcie – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przekraczający maksymalne (znamionowe) napięcie dla określonej instalacji lub urządzenia.

Reklamacja – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

Rozbój – zabór stałych elementów domu lub mieszkania, mienia ruchomego lub mienia wartościowego dokonany w miejscu ubezpieczenia lub poza nim:

1. przy użyciu przemocy bądź groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

2. przez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

Sporty niebezpieczne – wszelkie odmiany następujących dyscyplin sportowych lub sportów:

1. taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, wspinaczka skalna i lodowa, bouldering, parkour, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n. p. m., zorbing, mountain boarding,

2. sporty walki i sporty obronne,

3. nurkowanie przy użyciu sprzętu oddechowego, freediving,

4. sporty motorowodne, rafting, canyoning, hydrospeed,

sporty wodne uprawiane na rzekach górskich,

5. sporty motorowe,

6. jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie, itp.),

7. wyczynowa jazda na rolkach,

8. skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, w tym zjazdy wyczynowe,

9. sporty lotnicze, skoki bungee, skoki ze spadochronem, BASE jumping,

10. uczestnictwo w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

Sprzęt AGD lub RTV – artykuły gospodarstwa domowego lub sprzęt radiowo-telewizyjny znajdujący się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego.

Sprzęt pływający dla własnego użytku – łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego rodzaju, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW. Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Sprzęt przenośny – sprzęt elektroniczny, który zgodnie z przeznaczeniem może być użytkowany poza domem lub mieszkaniem.

Stale elementy – elementy wbudowane lub zamontowane na stałe, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.:

1. instalacje i urządzenia,
2. wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów,
3. okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi lub przeciwpożarowymi, parapety wewnętrzne,
4. wewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery,
5. elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity,
6. meble wbudowane,
7. sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego.

Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Szkoda w mieniu – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

Szkoda osobowa (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała lub śmierć.

Szkoda rzeczowa (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć gdyby nie zostało uszkodzone lub zniszczone jego mienie albo gdyby nie powstała szkoda osobowa.

Szyby i przedmioty szklane – stanowiące wyposażenie domów lub mieszkań zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:

1. szyby okienne i drzwiowe (zewnętrzne i wewnętrzne),
2. oszklenia ścienne i dachowe,
3. elementy szklane stanowiące część składową mebli lub stałych elementów,
4. szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
5. szklane lub ceramiczne płyty kuchenne,

6. lustra, witraże,

7. akwaria, terraria.

Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Terroryzm – nielegalne akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych lub politycznych, wywołujące chaos, zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego.

Trwały uszczerbek na zdrowiu – uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.

Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

Upoważniony – osoba upoważniona pisemnie przez Ubezpieczającego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.

Wartość odtworzeniowa – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego:

1. dla budynków – koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, o ile ich wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza:

a) 45 lat dla budynków o konstrukcji niepalnej,

b) 25 lat dla budynków o konstrukcji palnej,

2. dla budowli – koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, o ile ich wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10 lat,

3. dla stałych elementów – koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów bądź też koszt zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki,

4. dla mienia ruchomego – koszt naprawy lub zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki.

W dokumencie ubezpieczenia wartość odtworzeniowa oznaczona jest symbolem: WO.

Wartość rzeczywista – wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne.

W dokumencie ubezpieczenia wartość rzeczywista oznaczona jest symbolem: WR.

Wartość rynkowa – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu na danym terenie.

Wartość rynkowa mieszkania – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej (m²) mieszkania i średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej tego mieszkania, obowiązującej na danym terenie (danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta) w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

Wartości pieniężne:

1. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
2. środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę,

3. papiery wartościowe,

4. wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamienie szlachetne, perły stanowiące przedmiot osobistego użytku (biżuterię).

Wspólne gospodarstwo domowe – wspólne zamieszkiwanie określonych osób i związane z tym wspólne zaspokajanie potrzeb życiowych, połączone z wzajemną ścisłą współpracą w załatwianiu codziennych spraw związanych z prowadzeniem domu, wyróżniające się cechą stałości.

Wypadek – zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie szkody w mieniu bądź szkody osobowej lub rzeczowej.

Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, traktuje się jako jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Zamek mechaniczno – elektroniczny – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego.

Zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w futrynie w kilku odległych od siebie miejscach.

Zamek wielozastawkowy – zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

Zawodowe uprawianie sportów – udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach w celu uzyskania jak najlepszych wyników sportowych lub w celach zarobkowych. Powyższy katalog ma charakter zamknięty.

Zewnętrzne elementy – trwałe przymocowane do domu, budynku gospodarczego lub budowli zewnętrzne elementy anten telewizyjnych, radiowych, klimatyzatorów, baterii słonecznych, markiz, a także siłowniki i akcesoria sterujące do bram.

Zdarzenia losowe:

1. deszcz nawałny – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW),

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie,

2. dym lub sadza – zawiesina cząstek stałych w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

a) spalania, które nagle i w sposób krótkotrwały wydobły się z instalacji i urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,

b) ognia, wybuchu, uderzenia pioruna, przepięcia – niezależnie od miejsca ich powstania,

3. grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, 4. huk poddźwiękowy – fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,

5. huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzony przez IMiGW,

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie,

6. lawina – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota,

7. ogień – działanie ognia, który przedostał się poza

palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

8. osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością ludzką,

9. śnieg i lód – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia, a także powodujące przewrócenie się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia, powodujące jego uszkodzenie lub zniszczenie.

Za szkodę spowodowaną bezpośrednim działaniem ciężaru śniegu lub lodu uznaje się szkodę powstałą w ciągu 24 godzin od odpadów śniegu, które przekraczają 100 mm w ciągu 24 godzin,

10. trzęsienie ziemi – nie wywołane przez człowieka, gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi,

11. uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia pozostawiające wyraźnie ślady tego działania,

12. uderzenie pojazdu – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia przez pojazd mechaniczny, jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów mechanicznych kierowanych przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

13. upadek drzew lub masztów – nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, masztów, słupów energetycznych, latarni ulicznych, wolnostojących kominów, sztyldów reklamowych, bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

14. upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

15. wybuch:

a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdziarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień,

b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu,

16. zalanie – niezamierzone i niekontrolowane działanie wody, innych cieczy, pary, które wyostały się wskutek:

a) awarii instalacji lub ich urządzeń,

b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,

c) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji,

d) działania osób trzecich,

e) stłuczonego akwarium lub innych urządzeń domowych,

f) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem ognia, naprawy lub prac konserwacyjnych instalacji, remontu, przebudowy,

g) opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu, gradu,

17. zamarzanie wody – zamarzanie wody powodujące awarię instalacji lub ich urządzeń znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego domu lub mieszkania,

18. zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zaważenia się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów,
19. akcja ratownicza prowadzona w związku z wystąpieniem wyżej wymienionych zdarzeń losowych.

Zużycie techniczne – utrata wartości wskutek naturalnego zużycia mienia wynikającego z wieku, trwałości materiałów, jakości wykonawstwa lub prowadzonej gospodarki remontowej bądź sposobu użytkowania. Zużycie techniczne określa się w procentach (%).

Zwierzęta domowe – psy, koty, ryby w akwariach trzymane zwyczajowo w domu lub na terenie posesji, z wyjątkiem zwierząt trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych.

2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

2.1. Wyłączenia ogólne

2.1.1. Oprócz wyłączeń, o których mowa w pkt. 3.3., pkt. 4.2., pkt. 5.2., pkt. 6.2., BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

b) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub świadczenie usług assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

c) powstałe wskutek nieprzestrzegania obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11.5.,

d) wyrządzone przez Ubezpieczającego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będące po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia,

e) górnicze i geologiczne,

f) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,

g) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, energii jądowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego.

2.1.2. Wyłączenie, o którym mowa w pkt. 2.1.1. b) nie dotyczy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

2.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne

Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umową się inaczej.

2.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

2.3.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego część polisy.

2.3.2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

a) imię, nazwisko/nazwa, adres i PESEL/REGON Ubezpieczającego,

b) imię, nazwisko, adres i PESEL Ubezpiezonego,

c) miejsce ubezpieczenia,

d) okres ubezpieczenia,

e) przedmiot ubezpieczenia,

f) zakres ubezpieczenia,

g) rok budowy, klasę palności budynku lub budowli, kondygnację, w przypadku ubezpieczenia mieszkania,

h) sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną,

i) sposób opłaty składki,

j) liczbę przyczyny i wysokość wypłaconych odszkodowań ze szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 3 lat.

2.3.3. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wniosek musi zawierać dane odpowiednio: osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub ubezpieczonych osób.

2.3.4. W przypadku ubezpieczenia nagrobków wniosek musi zawierać dodatkowe informacje:

a) nazwę i adres cmentarza,

b) numer alei, rzędu i kwatery, o ile istnieją,

c) datę wybudowania nagrobka,

d) cechy charakterystyczne – opis konstrukcji (rodzaj materiału, rodzaj liter na tablicy nagrobkowej) lub dokumentację fotograficzną.

2.3.5. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2.3.6. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

2.3.7. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową i mających wpływ na odpowiedzialność BALCIA.

2.4. Czas trwania odpowiedzialności

2.4.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.2.

2.4.2. W przypadku nowych umów ubezpieczenia, odpowiedzialność BALCIA w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) i opłaceniem składki.

2.4.3. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki lub pierwszej raty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

W razie braku wypowiedzenia umowy przez BALCIA, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata.

2.4.4. W razie opłacania składki w ratach, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, BALCIA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności BALCIA.

2.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

2.5.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- b) z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z pkt. 2.4.3.,
- c) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z pkt. 2.4.4.,
- d) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia.

2.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

2.6.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2.6.2. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

2.6.3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2.8. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna

2.8.1. Górną granicę odpowiedzialności BALCIA stanowi suma ubezpieczenia lub gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.

2.8.2. Sumę ubezpieczenia lub gwarancyjną ustala się na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

2.8.3. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.

2.8.4. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:

- a) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub gwarancyjnej w następstwie wypłaty odszkodowania/świadczenia.
- 2.8.5. Podwyższona suma ubezpieczenia lub gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pkt. 2.4.2.

2.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

2.9.1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA.

2.9.2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:

- a) okresu ubezpieczenia,

- b) przedmiotu ubezpieczenia,

- c) zakresu ubezpieczenia,

- d) sumy ubezpieczenia,

- e) przebiegu szkodowości.

2.9.3. Składkę za ubezpieczenie oblicza się jako iloczyn sumy ubezpieczenia określonego przedmiotu ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej i stawki taryfowej lub na podstawie składki taryfowej.

2.9.4. W wyliczeniu składki, o którym mowa w pkt. 2.9.3., stosuje się następujące zniżki składki z tytułu:

- a) posiadania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- b) wykupienia ryzyk dodatkowych,
- c) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w BALCIA,
- d) ubezpieczenia kolejnego domu lub mieszkania,
- e) wprowadzenia franszyzy redukcyjnej do zakresu ubezpieczenia mienia lub OC w życiu prywatnym,
- f) posiadania w BALCIA innych ubezpieczeń,
- g) za bezszkodowy, co najmniej roczny okres ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń,
- h) promocji,
- i) jednorazowej opłaty składki,
- j) okresu ubezpieczenia.

2.9.5. W wyliczeniu składki, o którym mowa w pkt. 2.9.3., stosuje się następujące zwwyżki składki z tytułu:

- a) podwyższenia wysokości odszkodowania do 100% sumy ubezpieczenia za określony rodzaj mienia ruchomego,
- b) wynajmu domu lub mieszkania,
- c) klasy palności budynku lub budowli,
- d) lokalizacji mienia w określonej strefie powodziowej,
- e) zniesienia franszyzy redukcyjnej w ubezpieczeniu mienia lub OC w życiu prywatnym.

2.9.6. W przypadku zawierania umów ubezpieczenia na okres 24 lub 36 miesięcy – składkę do zapłaty oblicza się odpowiednio jako: dwu- lub trzykrotność składki za 12 miesięczny okres ubezpieczenia.

2.9.7. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę oblicza się według taryfy składek zgodnie z datą zawartej umowy ubezpieczenia.

2.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

2.10.1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

2.10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z pkt. 2.4.4.

2.10.3. BALCIA może potrącić zaległą składkę lub ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania bądź świadczenia w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania bądź świadczenia. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

2.10.4. W przypadku, gdy BALCIA wyrazi zgodę na opłatę składki w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, BALCIA ma prawo żądać natychmiastowej opłaty wszystkich pozostałych rat składki.

2.10.5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana

jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA pełną, wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

2.10.6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

2.11.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

2.11.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w pkt. 2.11.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2.11.3. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadomić BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w pkt. 2.11.1., niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

2.11.4. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z pkt. 2.11.1 – 2.11.3. nie zostały podane do wiadomości BALCIA.

2.11.5. Ubezpieczający zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków posiadaczy nieruchomości.

2.11.6. Jeżeli Ubezpieczający nie poda do wiadomości BALCIA okoliczności, o których mowa w pkt. 2.11.1 – 2.11.3. wskutek winy umyślnej, przyjmuje się, że wypadek objęty umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem pominiętych okoliczności.

2.11.7. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający zobowiązany jest:

a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

b) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2.11.8. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w pkt. 2.11.7. a), BALCIA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

2.11.9. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest:

a) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o wypadku z ofiarami w ludziach lub powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,

b) powiadomić BALCIA o wypadku w sposób, o którym mowa w pkt. 2.13. podając rodzaj i rozmiar szkody,

c) pozostawić miejsce wypadku bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela BALCIA, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,

d) udzielić przedstawicielowi BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności zajścia wypadku, jego rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą BALCIA prosiła w pismach.

2.12. Prawa i obowiązki BALCIA

2.12.1. BALCIA może zbierać, odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczających lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.

2.12.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

2.12.3. BALCIA może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających wysokość szkody.

2.12.4. BALCIA ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

2.12.5. Informacje i dokumenty BALCIA ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w pkt. 2.12.4. na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

2.13. Zawiadomienie o wypadku

2.13.1. W przypadku zajścia wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do BALCIA.

2.13.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zawiadomienia o wypadku obowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

2.13.3. Zawiadomienie o wypadku, o którym mowa w pkt. 2.13.1. – 2.13.2. – winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji, z tym że:

a) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym zawiadomienie o wypadku winno nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji,

b) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków zawiadomienie o wypadku winno nastąpić nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku.

2.13.4. Przy obliczaniu terminu zawiadomienia o wypadku nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpił wypadek.

2.13.5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt. 2.13.1. – 2.13.3., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło

BALCIA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

2.13.6. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

2.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

2.14.1. BALCIA ustala odszkodowanie lub świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia lub gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.

2.14.2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

2.14.3. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w pkt. 2.14.2., uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym punkcie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

2.14.4. BALCIA w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w pkt. 2.11.7.a), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

2.15.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.15.2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, poszkodowanemu lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania lub świadczenia.

2.15.3. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2.15.4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w pkt. 2.15.3., okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w pkt. 2.15.3.

2.15.5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania lub

świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłata bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

2.15.6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2.15.7. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

2.16. Reklamacje

2.16.1. W związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub poślanca.

2.16.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

2.16.3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację,
- b) numer Wniosku-Polisu lub numer szkody,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

2.16.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

2.16.5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

3. Ubezpieczenie mienia

3.1. Przedmiot ubezpieczenia

3.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie:

- a) dom,
- b) mieszkanie,

- c) stałe elementy domu lub mieszkania,
- d) mienie ruchome,
- e) mienie wartościowe,
- f) budynki gospodarcze,
- g) garaż,
- h) budowle,
- i) zewnętrzne elementy,
- j) szyby i przedmioty szklane,
- k) nagrobki,
- l) dom letniskowy.

3.1.2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Dom Pakiet jest ubezpieczenie jednego z rodzajów mienia, o którym mowa w pkt. 3.1.1.a–d).

3.1.3. Mienie wartościowe może zostać ubezpieczone pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania i mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu.

3.1.4. Budynki gospodarcze, garaż, budowle, zewnętrzne elementy, szyby i przedmioty szklane, nagrobki, dom letniskowy mogą zostać ubezpieczone pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w pkt. 3.1.1.a–d).

3.1.5. Mienie ruchome w domu letniskowym oraz: budynki gospodarcze, garaż, budowle, znajdujące się wyłącznie na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy, mogą zostać ubezpieczone pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego ubezpieczenia domu letniskowego.

3.2. Zakres ubezpieczenia

3.2.1. Mienie: dom, mieszkanie, stałe elementy domu lub mieszkania, mienie ruchome, mienie wartościowe, budynki gospodarcze, garaż, budowle, zewnętrzne elementy objęte są ochroną ubezpieczeniową od ognia i innych zdarzeń losowych, o których mowa w pkt. 1.2., termin: Zdarzenia losowe.

3.2.2. Nagrobek objęty jest ochroną ubezpieczeniową od: ognia, huraganu, upadku drzew lub masztów, upadku statku powietrznego, trzęsienia ziemi, kradzieży zwykłej, dewastacji.

3.2.3. Mienie: dom letniskowy oraz: mienie ruchome, budynki gospodarcze, garaż, budowle, znajdujące się wyłącznie na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy, objęte są ochroną ubezpieczeniową od: ognia, deszczu nawałnego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, wybuchu, zalania, zapadania się ziemi, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem wymienionych zdarzeń losowych.

3.2.4. W przypadku ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w pkt. 3.1.1.a–d), od ognia i innych zdarzeń losowych, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty poszukiwania przyczyny szkody w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, z sumą ubezpieczenia w wysokości do 500 PLN, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.2.5.

3.2.5. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody może zostać podwyższona.

3.2.6. Zakres ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, o którym mowa w pkt. 3.2.1. i pkt. 3.2.3, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

3.2.7. Zakres ubezpieczenia stałych elementów domu lub mieszkania, mienia ruchomego (o którym mowa w pkt. 3.2.1. i pkt. 3.2.3), mienia wartościowego – od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko

kradzieży z włamaniem i rozboju.

3.2.8. W przypadku ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o którym mowa w pkt. 3.2.7., od kradzieży z włamaniem i rozboju, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bądź zniszczonych zabezpieczeń ubezpieczonego domu lub mieszkania.

3.2.9. Zakres ubezpieczenia: domu, mieszkania, stałych elementów domu lub mieszkania, mienia ruchomego, mienia wartościowego oraz: budynków gospodarczych, garażu, budowli, znajdujących się wyłącznie na tej samej posesji co ubezpieczony dom lub mieszkanie – od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko dewastacji.

3.2.10. Zakres ubezpieczenia zewnętrznych elementów – od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży zwykłej i dewastacji.

3.2.11. Zakres ubezpieczenia mienia, o którym mowa w pkt. 3.2.1., z wyłączeniem mienia wartościowego – od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko przepięcia.

3.2.12. Zakres ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych – od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko stłuczenia lub pęknięcia.

3.2.13. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu bądź w domu letniskowym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych, w takim zakresie, w jakim zostało ubezpieczone mienie ruchome w domu lub mieszkaniu bądź w domu letniskowym.

3.2.14. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko rozboju poza miejscem ubezpieczenia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.3. Wyłączenia odpowiedzialności

3.3.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia,
- b) szklarnie, cieplarnie, tunele z folii, namioty,
- c) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki, budowle niezamieszkałe lub nieużytkowane na stałe, w całości lub części, bądź wyłączone z użytkowania na podstawie decyzji właściwego organu,
- d) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki, budowle przeznaczone do rozbiórki,
- e) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki, budowle znajdujące się w trakcie budowy, remontu, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy,
- f) budynki, budowle o konstrukcji palnej, gdzie główna konstrukcja nośna i pokrycie dachu – wykonane są z materiałów palnych,
- g) mieszkania, pomieszczenia przynależne, budynki, budowle przeznaczone wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
- h) mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym mienie które zostało użyczane lub wypożyczone w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczającego lub osoby pozostające

z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

- i) mienie ruchome lub wartościowe znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii,
 - j) papiery wartościowe, środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę, dokumenty i rękopisy,
 - k) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne i półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego (biżuterii),
 - l) mienie: sprzęt audiowizualny, komputerowy, elektroniczny, muzyczny i fotograficzny, odzież ze skór naturalnych lub futer, wartości pieniężne – znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażu, budowli, a także w domu letniskowym lub budynkach gospodarczych, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,
 - m) mienie: części do pojazdów mechanicznych, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz foteliki samochodowe dla dzieci – znajdujące się w domu letniskowym lub budynkach gospodarczych, garażu, budowli - zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,
 - n) mienie wartościowe, chyba że zostało włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki,
 - o) trofea myśliwskie oraz broń wszelkiego rodzaju,
 - p) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - q) paliwa napędowe,
 - r) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny podłogowe,
 - s) elementy szklane mienia wartościowego,
 - t) szyby stanowiące osprzęt urządzeń technicznych oraz związanych z nimi instalacji.
- 3.3.2. BALCIA nie odpowiada za szkody:
- a) powstałe wskutek przenikania lub działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - b) powstałe w następstwie osiadania gruntu, chyba że jest to skutek powodzi,
 - a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - c) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia, gazów, ścieków, dymu, sadzy, pyłu, hałasu, wibracji,
 - d) powstałe wskutek przemarzania ścian,
 - e) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia – spowodowanego nieszczelnością instalacji lub ich urządzeń oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachu i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli konserwacja tych instalacji bądź urządzeń lub innych elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczającego lub jeżeli Ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do administratora, zarządcy, właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczenie otwory rozumie się również otwarte bądź rozszczelnione okna, drzwi balkonowe, tarasowe,
 - f) powstałe wskutek wad instalacji, które nie posiadają odbioru technicznego,
 - g) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia w następstwie pomalowania lub zabrudzenia farbą lub inną substancją barwiącą,
 - h) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - i) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 3.4.,

- j) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane uderzeniem pioruna lub przepięciem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- k) powstałe podczas przewozu, montażu, demontażu szyb lub przedmiotów szklanych, w czasie prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- l) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu części powierzchni ubezpieczonych szyb lub przedmiotów szklanych,
- m) powstałe wskutek naturalnego zużycia się mienia,
- n) powstałe wskutek zabrudzenia nagrobka, jego opalenia, osmalenia, wylania wosku, działania dymu lub sadzy,
- o) polegające na uszkodzeniu nagrobków w związku z działalnością przedsiębiorstw pogrzebowych i kamieniarskich oraz działalnością zarządu cmentarzy,
- p) wyrządzone w nagrobkach w związku z ruchem pojazdów mechanicznych.

3.4. Zabezpieczenie mienia

3.4.1. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest należyte zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia.

3.4.2. Dom, mieszkanie, dom letniskowy uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) wszystkie zewnętrzne drzwi i bramy garażowe prowadzące do domu, mieszkania, domu letniskowego są:
 - i. zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek – stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji, uprawnionej do jego wydania,
 - ii. pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza lub przez otwór wybity w szybie,
- b) w ścianach, stropach, dachach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów ubezpieczenia bez włamania,
- c) zewnętrzne drzwi, bramy garażowe, drzwi balkonowe, tarasowe, okna znajdują się w należyłym stanie technicznym, umocowane, zamontowane i zamknięte tak, aby ich wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
- d) klucze do zamków lub klódek oraz inne urządzenia służące do otwierania zamków pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania.

3.4.3. Pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową,
 - b) o których mowa w pkt. 3.4.2.a.ii) i pkt. 3.4.2.b-d).
- 3.4.4. Garaż uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) drzwi zewnętrzne lub brama prowadzące do garażu są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową,

b) o których mowa w pkt. 3.4.2.a,ii) i pkt. 3.4.2.b–d).

W przypadku, gdy do garażu prowadzi brama przesuwna lub uchylna z siłownikiem elektrycznym, nie ma wymogu zamontowania w niej zamka.

3.4.5. Jeżeli z budynku gospodarczego lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do domu lub domu letniskowego wówczas drzwi zewnętrzne tego budynku gospodarczego bądź garażu muszą spełniać warunki, o których mowa w pkt. 3.4.2.

3.4.6. W przypadku drzwi, bram dwuskrzydłowych – jedno skrzydło musi być unieruchomione poprzez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony.

3.5. Suma ubezpieczenia

3.5.1. Sumę ubezpieczenia mienia określa Ubezpieczający i winna być ustalona zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli Nr 1.

3.5.2. Sumę ubezpieczenia dla określonego przedmiotu ubezpieczenia określa się oddzielnie.

3.5.3. Sumę ubezpieczenia określa się według stanu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

3.6.1. Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11. zobowiązany jest:

- zastosować we właściwym czasie odpowiednie środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
- prawidłowo zabezpieczyć posiadane mienie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych OWU,
- niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju i uzyskać dokument potwierdzający fakt zgłoszenia,
- przekazać do BALCIA wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia z podaniem liczby (ilości), wartości i roku nabycia wraz z dowodami uzasadniającymi roszczenie,
- niezwłocznie powiadomić administrację, zarządcę lub właściciela budynku o każdej szkodzi powstałej w wyniku zalania.

3.6.2. W razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub przywłaszczonym Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym jednostkę policji i BALCIA.

3.6.3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczający odzyska skradzione lub zrabowane mienie, zobowiązany jest zwrócić BALCIA wypłacone odszkodowanie za to mienie, a w przypadku gdy odzyskane mienie jest uszkodzone, wówczas BALCIA zobowiązana jest do pokrycia kosztów przywrócenia uszkodzonego mienia do stanu sprzed szkody.

3.7. Sposób ustalania wysokości odszkodowania

3.7.1. W ubezpieczeniu mienia wysokość odszkodowania dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala się według zasad określonych w Tabeli Nr 2.

3.7.2. W mieniu ruchomym wysokość odszkodowania dla określonych przedmiotów ubezpieczenia ustala się według zasad określonych w Tabeli Nr 3.

3.7.3. Rozmiar szkody w odniesieniu do części budynku stanowiącego współwłasność kilku osób, ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli Nr 2 i 3. Wysokość odszkodowania ustala się proporcjonalnie do wielkości udziału ubezpieczonego we własności całego budynku,

oznaczonego w akcie notarialnym.

3.7.4. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia mienia wysokość odszkodowania określa się na podstawie:

- faktur lub rachunków wraz z kosztorysem, przedłożonych przez Ubezpieczonego,
- kalkulacji, zestawienia kosztów sporządzonego przez Ubezpieczonego, jeżeli usuwał skutki szkody we własnym zakresie,
- kalkulacji sporządzonej przez BALCIA na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) oraz publikowanych cenników o zasięgu ogólnopolskim.

3.7.5. W przypadku braku w KNR nakładów na robociznę, materiały i sprzęt, zastosowanie ma inny specjalistyczny cennik o zasięgu ogólnopolskim.

3.7.6. Przedłożone przez Ubezpieczonego dokumenty, o których mowa w pkt. 3.7.4. podlegają weryfikacji przez BALCIA pod kątem celowości poniesienia kosztów i poprawności danych w nich zawartych.

3.7.7. Jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do pomniejszenia podatku należnego VAT o podatek naliczony, odszkodowanie ustalane jest według wartości netto (bez podatku VAT).

3.7.8. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części przedmiotu ubezpieczenia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży oraz o wartość złomu.

3.7.9. Jeżeli do umowy ubezpieczenia wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę 100 PLN.

3.7.10. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej, wyłączenie nie dotyczy mienia wartościowego, jeżeli na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
- wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- kosztów poniesionych na odkażenie miejsca szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

3.7.11. W granicach sumy ubezpieczenia BALCIA refunduje uzasadnione i udokumentowane koszty:

- usunięcia pozostałości po szkodzi do 10% wysokości szkody,
- koszty demontażu i ponownego montażu oraz transportu zniszczonych bądź uszkodzonych szyb lub przedmiotów szklanych.

3.7.12. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących w dniu ustalania odszkodowania.

4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

4.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

4.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa) w związku z czynnościami życia prywatnego.

4.1.2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się działania i zaniechania wyłącznie w sferze życia prywatnego,

nie związane z jakąkolwiek pracą zawodową.

4.1.3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody, będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.1.4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, w granicach sumy gwarancyjnej, może zostać rozszerzony o:

a) odpowiedzialność cywilną najemcy, przy czym:

i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (najemcy) za szkody rzeczowe w mieniu ruchomym i stałych elementach domu lub mieszkania, stanowiącym własność osoby trzeciej będącej wynajmującym, z której Ubezpieczający korzysta na podstawie umowy najmu wyłącznie w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych,

ii. ochrona ubezpieczenia obejmuje również odpowiedzialność cywilną osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli wraz z Ubezpieczonym jako najemcy korzystają z mienia, o którym mowa w pkt. i.,

iii. umowa najmu, o której mowa w pkt. i. musi być zawarta w formie pisemnej,

b) odpowiedzialność cywilną wynajmującego, przy czym:

i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (wynajmującego) i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy, a znajdującego się w domu lub mieszkaniu będącym własnością wynajmującego i stanowiącym przedmiot najmu, ii. ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną wynajmującego za szkody wyrządzone najemcy, z którym wynajmujący zawarł pisemną umowę najmu domu lub mieszkania z przeznaczeniem na zaspokojenie wyłącznie potrzeb mieszkaniowych najemcy.

4.2. Wyłączenia odpowiedzialności

4.2.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym, a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

b) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego,

c) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym osobom przez niego (nich) zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,

d) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do przechowania lub naprawy,

e) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, wolontariatu i praktyk zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub agroturystycznej, bądź sprawowania funkcji w organach osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych,

f) powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,

g) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,

h) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia, gazów, ścieków, dymu, sadzy, pyłu, hałasu, wibracji, osiadaniem i osuwaniem się ziemi, w tym również budynków lub budowli wzniesionych na tych gruntach,

i) wyrządzone w środowisku naturalnym oraz w drzewostanie lasów, parków lub rezerwatów,

j) powstałe w związku z prowadzeniem budowy,

k) powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,

l) wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym na inne osoby zakażeń lub chorób zakaźnych,

m) powstałe wskutek przeniesienia zakażeń lub choroby przez zwierzęta domowe, pogryzienia przez psy ras uznanych przez związek kynologiczny za rasy niebezpieczne,

n) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, chowane przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

o) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem koni,

p) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek pojazdów zdefiniowanych w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, statków powietrznych lub wodnych (wyłączenie nie dotyczy: rowerów, wózków rowerowych, wózków inwalidzkich napędzanych siłą mięśni, sprzętu pływającego dla własnego użytku),

q) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni wszelkiego rodzaju oraz uczestnictwem w polowaniach,

r) wyrządzone w związku z zawodowym uprawianiem sportów, a także z amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,

s) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu lub sieci komputerowych,

t) wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej,

u) powstałe w wartościach pieniężnych, mieniu wartościowym, zbiorach kolekcjonerskich, zbiorach archiwalnych, dokumentach, nośnikach danych i danych,

v) polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych jak pozaumownych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywnien,

w) wskutek naruszenia dóbr osobistych,

x) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązane ze szkodą osobową lub rzeczową,

y) powstałe wskutek przerw w dostawie prądu, gazu, ogrzewania, wody,

z) wynikające z przyjęcia przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym odpowiedzialności za szkody w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z przepisów prawa,

aa) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym jego obciążeniem oraz używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem,

bb) spowodowane utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia,

cc) wynikające z prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej,

dd) wynikające z podnajmowania nieruchomości w całości lub w części,

ee) wynikające ze zmian w użytkowanych pomieszczeniach poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu,

ff) powstałe w mieniu osób trzecich, z którego Ubezpieczony lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym korzystali na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy (OC najemcy), chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia został rozszerzony o OC najemcy,

gg) powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego), chyba że na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia został rozszerzony o OC wynajmującego.

4.3. Suma gwarancyjna

4.3.1. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA z tytułu umowy ubezpieczenia i określa się ją według wyboru Ubezpieczającego w wysokości: 10 000 PLN, 20 000 PLN, 50 000 PLN, 100 000 PLN, 150 000 PLN lub 200 000 PLN.

4.3.2. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym o ryzyko OC najemcy lub OC wynajmującego górną granicę odpowiedzialności BALCIA stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

4.3.3. Sumę gwarancyjną ustala się na jeden i na wszystkie wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.

4.3.4. Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia odnosi się łącznie do: Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, zgodnie z pkt. 4.1.1.

4.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

4.4.1. Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11. zobowiązany jest:

a) niezwłocznie zawiadomić BALCIA o fakcie wszczęcia przeciwko niemu postępowania sądowego lub wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
b) niezwłocznie dostarczyć BALCIA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym BALCIA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

4.4.2. BALCIA nie jest związana uznaniem lub zaspokojeniem przez Ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym roszczenia poszkodowanego.

4.5. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

4.5.1. BALCIA ustala wysokość odszkodowania lub świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym z uwzględnieniem postanowień OWU, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

4.5.2. Jeżeli do umowy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, OC najemcy lub OC wynajmującego wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę 200 PLN. Dotyczy to wyłącznie szkód rzeczowych.

5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

5.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

5.1.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje świadczeń z tytułu:

- a) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- b) śmierci,
- c) kosztów leczenia.

5.1.3. Zakresem ubezpieczenia objęte są również dodatkowe koszty:

- a) niezbędnego przejazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz adekwatnym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, środkiem komunikacji, do i z – miejsca komisji lekarskiej, powołanej przez BALCIA,
- b) zleconych przez BALCIA badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w pkt. 5.4.5.c).

5.1.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, o których mowa w pkt. 5.1.2.a–b), zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na całym świecie.

5.1.5. Koszty leczenia, o których mowa w pkt. 5.1.2.c) objęte są ochroną ubezpieczeniową, w przypadku gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Wyłączenia odpowiedzialności

5.2.1. BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- a) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem zdefiniowanym w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia,
- b) kierowania motocyklem,
- c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, a także powstałych w trakcie odbywania kary pozbawienia wolności,
- d) popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia,
- e) uszkodzenia ciała lub śmierci spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi i rehabilitacyjnymi, chyba że zostały zalecone przez lekarza i były związane z bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
- f) zawodowego uprawiania sportów,
- g) amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych,
- h) wystąpienia: ataków epilepsji, konwulsji, utraty przytomności – wynikających z chorób przewlekłych,
- i) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej chorób kości,
- j) wykonywania czynności zawodowych przez członków załóg statków morskich i śródlądowych,
- k) wypełniania obowiązków służbowych w siłach zbrojnych jakiegokolwiek kraju, policji, straży pożarnej lub służbach ratowniczych,
- l) pracy pod ziemią w zakresie górnictwa i wydobywania oraz w przemyśle produkcyjnym,
- m) produkcji, przechowywania, transportu i wykorzystywania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
- n) udziału w jazdach wyścigowych i konkursowych oraz udziału w treningach do tych jazd, udziału w jazdach pojazdami prototypowymi, pojazdami używanymi do jazd próbnych lub jako rekwizyt,
- o) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerski licencjonowanych linii lotniczych lub na pokładzie samolotu niezgłoszonego do przewozu jako samolot pasażerski na określonej trasie przelotu oraz podczas przebywania Ubezpieczonego na pokładzie samolotu w charakterze innym niż pasażer,
- p) korzystania z innych niż tradycyjne metody leczenia,

q) jazdy Ubezpieczonego – w charakterze pasażera – samochodem, którego kierowca był po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia. Wyłączenie nie dotyczy publicznych środków transportu,

r) katastrof naturalnych, klęsk żywiołowych, epidemii, użycia broni biologicznej lub chemicznej.

5.2.2. BALCIA nie refunduje kosztów leczenia w przypadku, gdy dotyczą one okularów korekcyjnych lub soczewek kontaktowych, operacji i zabiegów kosmetycznych, wizyt u psychologa lub psychiatry.

5.3. Suma ubezpieczenia

5.3.1. Suma ubezpieczenia stanowi górną odpowiedzialność BALCIA z tytułu umowy ubezpieczenia i określa się ją według wyboru Ubezpieczającego w wysokości: 10 000 PLN, 15 000 PLN, 20 000 PLN, 30 000 PLN, 40 000 PLN lub 50 000 PLN.

5.3.2. W przypadku kosztów leczenia suma ubezpieczenia wynosi 2 000 PLN.

5.3.3. W przypadku dodatkowych kosztów suma ubezpieczenia wynosi 300 PLN.

5.3.4. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego Ubezpieczonego w tej samej wysokości.

5.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

5.4.1. Ubezpieczający może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci osoby ubezpieczonej. Ubezpieczający może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.

5.4.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wykonywanie uprawnień, o których mowa w pkt. 5.4.1. przysługuje również Ubezpieczonemu.

5.4.3. Jeżeli wskazano kilka osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, uznaje się, że ich udziały są równe.

5.4.4. W przypadku, gdy nie wskazano osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, świadczenie przysługuje członkom jego rodziny w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego.

5.4.5. W przypadku wystąpienia szkody w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 2.11. zobowiązany jest:

a) poddać się opinie lekarskiej i zaleconemu leczeniu,

b) umożliwić BALCIA uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,

c) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości.

5.4.6. W przypadku śmierci Ubezpieczającego uposażony obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu Ubezpieczającego oraz własny dokument tożsamości.

W uzasadnionych przypadkach BALCIA może zażądać od uposażonego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

5.5. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

5.5.1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

a) w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia,

b) w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,

c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o „Tabele norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu”, którą BALCIA na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia udostępnia im w sposób z nimi uzgodniony,

d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA,

e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych, jednak nie później niż 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku,

f) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem,

g) jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy,

h) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uposażonemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu,

i) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

5.5.2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

5.5.3. Świadczenie, o którym mowa w pkt. 5.5.2., wypłaca się uposażonemu.

5.5.4. W przypadku kosztów leczenia lub dodatkowych kosztów, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie oryginałów rachunków.

6. Ubezpieczenie assistance

6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

6.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie następujących usług assistance:

a) pomoc specjalisty domowego – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza, technika urządzeń

grzewczych, specjaliści od systemów alarmowych. BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy,

b) pomoc specjalisty w zakresie sprzętu AGD lub RTV – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty w zakresie sprzętu AGD lub RTV. BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy,

c) pomoc, gdy w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, dom lub mieszkanie zostało zniszczone w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkanie – organizacja i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

i. zakwaterowania w hotelu – rezerwacja zakwaterowania, transport Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym z miejsca ubezpieczenia wraz z bagażem podręcznym do hotelu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wybranego przez Centrum pomocy assistance oraz zakwaterowanie w tym hotelu,

ii. transportu mienia – organizacja i transport mienia ruchomego, w celu jego zabezpieczenia, pojazdem dostawczym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, z miejsca ubezpieczenia do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Ubezpieczonego,

iii. dozoru mienia – organizacja i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia przez okres maksymalnie 24 godzin, przez wyspecjalizowany podmiot,

iv. opieki nad zwierzętami – organizacja i pobyt psa lub kota w hotelu dla zwierząt przez okres maksymalnie 3 dni,

d) opieka po hospitalizacji – w przypadku powrotu Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do domu lub mieszkania po hospitalizacji, organizacja i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

i. utrzymania czystości w miejscu ubezpieczenia,

ii. przygotowania posiłków,

iii. dokonania zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w ppkt. d) i.–ii.,

iv. podlewania kwiatów w miejscu ubezpieczenia, przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez Ubezpieczonego.

6.1.2. Usługi assistance świadczone są wyłącznie w domu lub mieszkaniu, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

6.2.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) związane z uszkodzeniami: żarówek, lampek kontrolnych, bezpieczników, przedłużaczy,

b) w sprzęcie przenośnym,

c) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,

d) związane ze szkodą, do naprawy której zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator, zarządca budynku,

e) powstałe wskutek awarii w mieniu objętym gwarancją lub rękojmią,

f) powstałe w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną w miejscu ubezpieczenia,

g) za które odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona na podstawie pkt. 2.1. i pkt. 3.3.,

h) wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu AGD

lub RTV, a także używania tego sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,

i) powstałe wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego.

6.2.2. BALCIA nie odpowiada za:

a) opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług assistance, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych lub właściciela drogi w przypadku dróg niepublicznych;

b) za utracone korzyści oraz wszelkie szkody pośrednie związane z wypadkiem,

w odniesieniu do którego świadczone były usługi assistance.

6.2.3. BALCIA nie refunduje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego:

a) bez uprzedniego powiadomienia o awarii lub wypadku Centrum pomocy assistance, chyba że brak powiadomienia nastąpił z powodu siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego,

b) gdy Ubezpieczony powiadomił Centrum pomocy assistance o wypadku, ale we własnym zakresie zorganizował pomoc assistance, chyba że zorganizowanie pomocy we własnym zakresie było wynikiem braku udzielenia pomocy przez Centrum Pomocy Assistance, pomimo jej zgłoszenia. W takim przypadku, BALCIA zwraca koszty do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu odpowiedzialności określonego w Tabeli nr 4.

6.2.4. W przypadku, gdy wartość określonej usługi assistance przekracza sumę ubezpieczenia wskazaną w Tabeli Nr 4, na wniosek Ubezpieczonego usługa ta może zostać zrealizowana, przy czym koszty usługi powyżej sumy ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony według wyceny Centrum pomocy assistance. W przypadku, gdy limit określonej usługi assistance został wyczerpany, na wniosek Ubezpieczonego usługa ta może zostać zrealizowana, przy czym koszty tej usługi pokrywa Ubezpieczony według wyceny Centrum pomocy assistance.

6.3. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia oraz limit dla poszczególnych usług assistance dla każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia określa Tabela Nr 4.

6.4. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

W przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, w wyniku którego BALCIA jest zobowiązana do świadczenia usług assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum pomocy assistance, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i podać następujące informacje:

a) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),

b) numer PESEL (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego),

c) numer Wniosek–Polisa (dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia),

d) okres ubezpieczenia,

e) miejsce ubezpieczenia,

f) imię i nazwisko osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym (jeżeli jest to niezbędne do świadczenia usługi assistance),

- g) numer telefonu do kontaktu,
- h) krótki opis zaistniałej awarii lub wypadku i rodzaj koniecznej pomocy,
- i) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

7.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w pkt. 7.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

7.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7.5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2016-64 z dnia 05.12.2016 r.

7.6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pakiet mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2017 r.

Tabela Nr 1

Suma ubezpieczenia dla określonego przedmiotu ubezpieczenia

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
1.	dom	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
2.	mieszkanie	wartość rynkowa mieszkania
3.	stałe elementy domu lub mieszkania	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
4.	mienie ruchome	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
5.	mienie wartościowe	wartość rynkowa
6.	budynki gospodarcze	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
7.	garaż	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
8.	budowle	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
9.	zewnętrzne elementy	wartość rzeczywista
10.	szyby i przedmioty szklane	wartość odtworzeniowa do 10 000 PLN (suma ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych winna być zwiększona o koszty demontażu, montażu, transportu)
11.	nagrobki	wartość rzeczywista do 20 000 PLN
12.	dom letniskowy	wartość odtworzeniowa lub rzeczywista
13.	koszty poszukiwania przyczyny szkody	500 PLN w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 5 000 PLN, 8 000 PLN, 10 000 PLN na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki
	koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń	500 PLN w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju
	dewastacja	do 10 000 PLN
	przepięcie	do 100 000 PLN
	mienie ruchome w następstwie rozboju poza miejscem ubezpieczenia	10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu od kradzieży z włamaniem i rozboju 1 000 PLN – dla wartości pieniężnych

Tabela Nr 2
Zasady ustalania wysokości szkody

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Sposób ustalania wysokości szkody
1.	dom budynki gospodarcze garaż budowle dom letniskowy	wartość odtworzeniowa	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie,
2.	dom budynki gospodarcze garaż budowle zewnętrzne elementy dom letniskowy	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego,
3.	mieszkanie	wartość rynkowa mieszkania	a) zniszczone w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie (szkoda całkowita) – średnia cena rynkowa za 1m ² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązująca na danym terenie (danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta) w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia, b) uszkodzone częściowo - zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.7.1. ppkt 2.,
4.	stałe elementy	wartość odtworzeniowa	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie
5.	stałe elementy	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu z tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnia cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego, koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz zużycia technicznego
6.	mienie ruchome (z wyjątkiem wymienionego w ppkt 8-10)	wartość odtworzeniowa	koszty naprawy lub zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia	Sposób ustalania wysokości szkody
7.	mienie ruchome (z wyjątkiem wymienionego w ppkt 8-10)	wartość rzeczywista	koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz zużycia technicznego
8.	wartości pieniężne	wartość rynkowa (wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamienie szlachetne, perły stanowiące przedmiot osobistego użytku (biżuterię))	średnia cena zakupu na danym terenie
		wartość nominalna (gotówka)	wartość nominalna (dla waluty obcej wartość nominalną przelicza się na złote według Tabeli kursów średnich walut Narodowego Banku Polskiego (NBP))
9.	mienie wartościowe	wartość rynkowa	koszty naprawy lub cena zakupu
10.	zwierzęta domowe	wartość rynkowa	średnia cena zakupu zwierzęcia tej samej rasy i tego samego gatunku na danym terenie
11.	szyby i przedmioty szklane	wartość odtworzeniowa	koszty zakupu (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, gatunku, marki z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących na danym terenie
12.	nagrobki	wartość rzeczywista	koszty odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z łącznym uwzględnieniem: a) zakresu rzeczywistych uszkodzeń, b) dotychczasowych: konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych materiałów, c) średnich cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie, d) zużycia technicznego,
13.	a) koszty poszukiwania przyczyny szkody b) udokumentowane koszty wymiany uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń		wartość rzeczywista lub odtworzeniowa w zależności od rodzaju przyjętej sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia

Tabela Nr 3

Wysokość odszkodowania dla określonych przedmiotów ubezpieczenia

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Wysokość odszkodowania (wyrażona jako procent sumy ubezpieczenia określonej w kolumnie 4)	Suma ubezpieczenia
1	2	3	4
1.	sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny	70% na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki można zwiększyć wysokość odszkodowania do 100%	mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu
2.	biżuteria	40% nie więcej niż 3 000 PLN	mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu
3.	gotówka	5% nie więcej niż 2 000 PLN	mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu
4.	mienie ruchome w pomieszczeniach przynależnych i budynkach gospodarczych	10%	mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu lub mienia ruchomego w domu letniskowym
5.	pozostałe mienie	100%	określonej dla każdego przedmiotu ubezpieczenia

Tabela Nr 4
Suma ubezpieczenia i limit usług assistance

Lp.	Rodzaj usługi assistance	Suma ubezpieczenia	Limit
1.	pomoc specjalisty domowego	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1.a)	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia
2.	pomoc specjalisty od sprzętu AGD lub RTV	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1.b)	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia
3.	pomoc, gdy w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku objętego umową ubezpieczenia mienia, dom lub mieszkanie zostało zniszczone w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkanie	do 400 PLN na jedno świadczenie, o którym mowa w pkt 6.1.1.c) ppkt i-iii	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dla każdego z wymienionych świadczeń
4.	opieka po hospitalizacji	400 PLN na wszystkie świadczenia, o których mowa w pkt 6.1.1.d)	2 razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia maksymalnie przez okres 5 dni do 4 godzin dziennie

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
+48 222 703 100, info@balcia.pl, www.balcia.pl